

Les ressources

Le Mans Métropole dispose d'une équipe de conseillers au service de l'inclusion numérique. Elle développe un certain nombre d'outils à destination des partenaires de la communauté urbaine.

Page modifiée le mercredi 23 août 2023 • Données Le Mans Métropole

Contexte



Se faire accompagner pour utiliser l'outil numérique.

© Le Mans Métropole

Alors que les **démarches en ligne**, notamment avec l'Administration, sont toujours plus nombreuses, Le Mans Métropole souhaite venir en **aide aux citoyens** qui ne sont pas obligatoirement à l'aise avec les **outils numériques**.

Des conseillers numériques, recrutés par la communauté urbaine avec le concours du dispositif national France Relance, viennent en soutien des structures existantes.

Ateliers

La mission Inclusion numérique propose un ensemble d'ateliers aux structures qui accueillent les usagers et les conseillers numériques. Celles-ci peuvent de cette façon choisir les ateliers les plus adaptés **en fonction des besoins** de leurs usagers.

Un catalogue donne une vue d'ensemble de l'offre, un résumé et la **présentation détaillée** de chaque atelier.



TÉLÉCHARGER : LE CATALOGUE DES ATELIERS
(pdf, 9 Mo)

Diagnostic

Les conseillers numériques ont par ailleurs mené une **étude du territoire** de Le Mans Métropole. Leur travail a porté sur deux aspects.

1. Ils ont recensé les moyens existants en faveur de l'inclusion numérique.
2. Ils ont affiné au niveau des quartiers la carte de l'indice de fragilité numérique qui n'existait qu'à l'échelle communale.

Depuis lors, de nouveaux outils disponibles en ligne permettent de mieux identifier et localiser les moyens existants et les besoins des habitants.

Vous pouvez **afficher la carte l'indice de fragilité numérique** qui a appuyé la politique de répartition des actions des conseillers numériques.

Vous pouvez également **localiser les lieux de médiation** sur une cartographie nationale.

33

thèmes

C'est le nombre d'ateliers qui sont proposés par les conseillers numériques.